

ご提案資料

テレビ電話HOTLINE TV テレビ通知HOTLINE TV Alert

ウエストーン株式会社



新型ウイルスの影響時、病院でのリモート面会用に開発したシステム
Android TVを活用したテレビ電話、使い慣れたリモコンで操作が可能
特許技術を活用（ID入力のみでP2Pにて接続可能、状況に依存せず着信を通知表示）
ミーティングURL発行やアカウント登録が不要、ID入力のみで使えます
シンプルな機器構成でいろんなデバイスに対応可能、拡張性もあります

利用者が設定できる4～13桁番号で端末同士を認識することで、
端末間同士の応答を可能にする新技術。

3つの
ポイント

① クラウド稼働はマッチング時のみ

・クラウドコストを極力抑えられる

② 簡単なリモコン操作でのTV通話

③ マルチデバイスでの利用が可能

TV、スマートフォン、タブレット、
パソコンなど幅広い機器に対応



IP-STBや、IPスティック、クロムキャスト等の様々なデバイスに対応可能

視聴している放送(地デジ・BS・CS)やビデオ・ネット動画サービスに影響されず
TV画面にポップアップ通知、着信通知の表示が可能になる新技術。



● TV視聴中の着信



● リモコン電源OFF時の着信 ※機器によっては対応しません

社会課題解決にむけたDXの推進をローカルから

以下、3つの技術はTVへの通知技術となります。

機能① 郵便番号区分で通知。

郵便番号による地域に密着したセグメント配信ができるので、受信者が必要とする情報を届けることができます

テキスト通知は、メールやLINEなど作業性の良いツールと連携できます

QRコードから詳細情報へリンクしたり、通知から情報チャンネルにリンクが可能、内容によりチャンネル先を設定することができます

機能② 時差が生じにくい通知。

特許技術を活用したプルプッシュすることで、情報をできるだけ素早く伝達するようにしています。



機能③ 音声読上げによる通知。

目の不自由な方や「ながら視聴」の方でも音声を届けることで通知の認知性が高まります。

通知情報は専用の発信システムだけでなく SNS等の身近なツールと連携可能

介護支援

介護施設での家族面談
独居老人見守り

介護サービス支援ツール
(アポイント)

外貨獲得

ふるさと納税返礼品

遠隔地へのIPサービス

防災・地域情報通知

地域の防災メールとの
連携
郵便番号ごとへの気象
通知
告知端末 / 防災無線の
セーフティネット

買い物支援

地域商店との連携、デ
リバリーや販売促進

公共交通情報
(オンデマンドバス)



教育

学校や塾でのリモート
授業

eスポーツ連携
リモート講習・講座

医療

オンライン診療
リモート健康相談

床頭台TVの活用
リモートお見舞い
ナースコール

人員不足・働き方改革

窓口受付対応
町内会、マンション管理
リモート回覧板
拠点間朝礼、online会議

行政サービス

オンライン手続き
マイナンバー、QRコード
連携
詐欺防止講習会
公民館での体操会

① 防災 / 地域情報通知

- ・自治体防災メールと連携したテレビへの防災情報通知
- ・テキスト発信による地域情報の発信（QRコード連携）
- ・通知機能のみ



② 離れた人とのコミュニケーション

- ・家族で見守り（自動応答 / 手動応答）
- ・介護事業者との連携
- ・ルーム機能を活用した講座
- ・テレビ電話 + 通知機能とWEBカメラ



③ リモート窓口

- ・公民館に設置したテレビとオペレータを接続して行政サービスや相談窓口を実施
- ・接続画面をカスタマイズデザイン



接続ボタンを押すことで、問い合わせ窓口に接続します。

接続

戻る

機器構成

◆ テレビ

スマートテレビであればWEBカメラのみで使用可能

従来テレビはインターネットに接続可能なデバイスをHDMI接続して使用

◆ WEBカメラ・スピーカー

使用用途によりスピーカーあり、なしを接続

◆ ハブ

従来のテレビでデバイスを使う場合に必要



WEBカメラ



WEBカメラ（スピーカー付き）
電源OFF時に通知必要な場合



ハブ