

PLAUD

AI ボイスレコーダー

ユーザーガイド



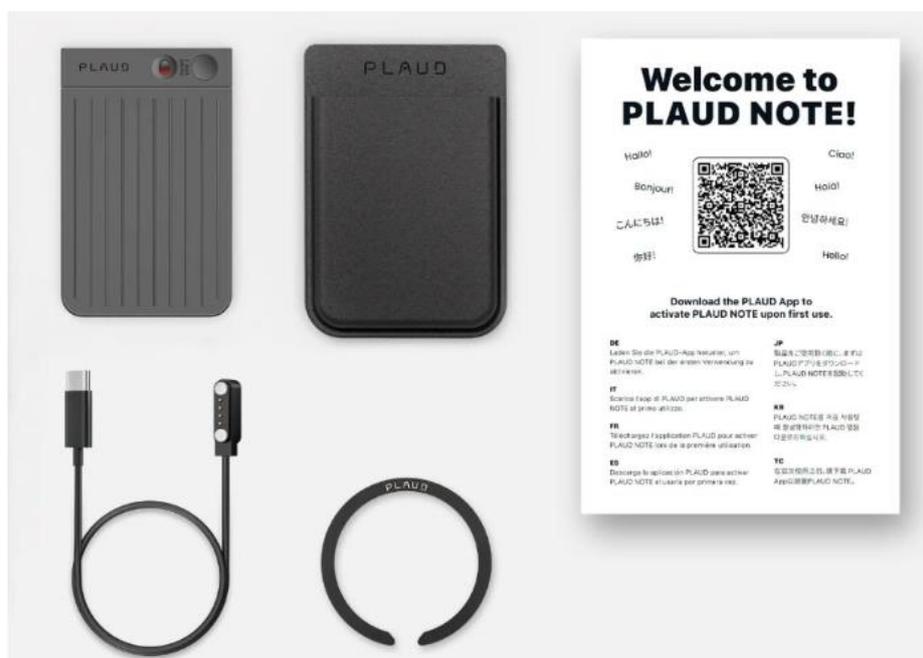
目次

1. はじめに	4
1.1 同梱品	4
1.2 本体各部の紹介	4
1.3 インジケーターライト	5
1.4 PLAUD NOTE の充電	5
1.5 PLAUD アプリのダウンロード	6
1.6 PLAUD NOTE のアクティベーション	8
2. PLAUD NOTE デバイス	10
2.1 録音の開始方法	10
2.2 録音を PLAUD アプリに同期する方法	13
2.3 PLAUD NOTE の追跡について	13
2.4 録音インジケーターライトの点灯について	14
2.5 シリアル(SN)番号記載箇所	12
2.6 録音の一時停止方法	15
2.7 PLAUD NOTE のシャットダウン方法	16
2.8 録音中のスマートフォンの必要性について	17
2.9 通話録音の際ヘッドフォン/イヤフォンの使用可否について	17
2.10 PLAUD との接続解除方法	17
2.11 最大録音範囲について	18
2.12 PLAUD NOTE 内ファイルの自動削除について	18
3. PLAUD アプリ	19
3.1. 文字起こしと要約を生成する方法	19
3.2 ファイル（録音、文字起こし、要約、マインドマップ）を管理する方法	19
3.3 ファイル（録音、文字起こし、要約、マインドマップ）を共有およびエクスポートする方法	21
3.4 複数のファイルを管理する方法	22
3.5 PLAUD アカウントと PLAUD NOTE の連携を解除する方法	23
3.6 パスワードを忘れた際のログイン方法	22
3.7 パスワードの変更方法	25
3.8 文字起こしの時間不足時の追加方法	25
3.9 PLAUD アプリに登録されているメールアドレスの変更について	26
3.10 PLAUD アカウントを削除する方法	26

3.11 PLAUD NOTE の BLUETOOTH 名を変更する方法.....	25
3.12 PLAUD アプリを更新する方法	28
3.13 PLAUD アプリの BLUETOOTH 許可を有効にする方法	28
3.14 アプリの言語をリセットする方法	28
4. PLAUD WEB.....	29
5. PLAUD AI	30
5.1 強化された AI 機能.....	30
5.2 PLAUD AI メンバーシップ	31
5.3 PLAUD AI プロプランについて	32
5.4 PLAUD AI プロプランのアカウント間移行について	32
5.5 各種 PLAUD AI メンバーシップの優先順位について	32
5.6 アクティベーションコードの引き換え方法.....	33
6. PLAUD CLOUD	34
6.1 PLAUD CLOUD の利用料金.....	34
6.2 PLAUD CLOUD について	34
7. ポリシーと保証.....	34
7.1. 配送ポリシーについて.....	34
7.2 返品と返金ポリシーについて.....	35
7.3 製品保証について	36
7.4 プライバシーポリシーについて	36
8. アクセサリー.....	36

1.はじめに

1.1 同梱品



- ① PLAUD NOTE 本体
- ②専用マグネットケース
- ③マグネット吸着リング
- ④マグネット式充電器
- ⑤説明書（日本語を含む）

1.2 本体各部の紹介



- ① インジケータランプ ②録音モードを切り替えるスイッチ
 ③録音ボタン ④充電ポート

1.3 インジケータライト

録音中は録音インジケータライトが常に点灯します。

ライトの色	PLAUD NOTE の状態
白色点滅 (30 秒)	アカウントに紐付けられていない
白色点灯 (5 秒)	アカウントに紐付けられている
紫色点滅 (5 秒)	バッテリー残量が少ない
紫色点灯	充電中
緑色点灯	充電完了
赤色点灯	録音中
青色点滅	Wi-Fi が有効かつ接続準備完了

シアン青色点滅	FOTA 中（ファームウェア無線更新）
黄色点滅（5 秒）	ストレージが上限に達した

1.4 PLAUD NOTE の充電

- 充電ケーブルを PLAUD NOTE の充電ポートに接続します。
- ケーブルのもう一方を電源に接続します。0.5A 以上で「DC-5V」と表示されている電源アダプターを使用してください。
- LED インジケーターが緑色になるまで充電します。

注：PLAUD NOTE を充電する際は、必ず専用の充電ケーブルを使用してください。PC での充電は推奨されません。

1.5 PLAUD アプリのダウンロード

- App Store (iOS) または Google Play Store (Android) にアクセスします。
- 「PLAUD」を検索します。
- スマートフォンまたはタブレットにアプリをダウンロードしてインストールします。

こちらのリンクからダウンロードできます：<https://jp.plaud.ai/pages/plaud-note-app-download> アプリをダウンロードした後、スマートフォンの設定で PLAUD アプリの Bluetooth アクセスをオンにしてください。これにより、後で PLAUD NOTE をアプリに接続できます。

アプリはスマートフォンの設定に基づいて自動的に言語を検出します。

サポートされている言語は、英語、日本語、韓国語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、イタリア語、繁体字中国語、簡体字中国語です。

アプリの使用には Android 6 または iOS 12 以上を必要とします。

次に、アカウントを登録して PLAUD アプリにログインします：

- スマートフォンで PLAUD アプリを開きます。
- 「新規登録」をタップします。
- メールアドレスを入力し、認証コードを取得し、6~16文字のパスワードを作成して確認します。



- 最初のページからログインします。

認証コードが届かない場合は、以下の手順を確認してください：

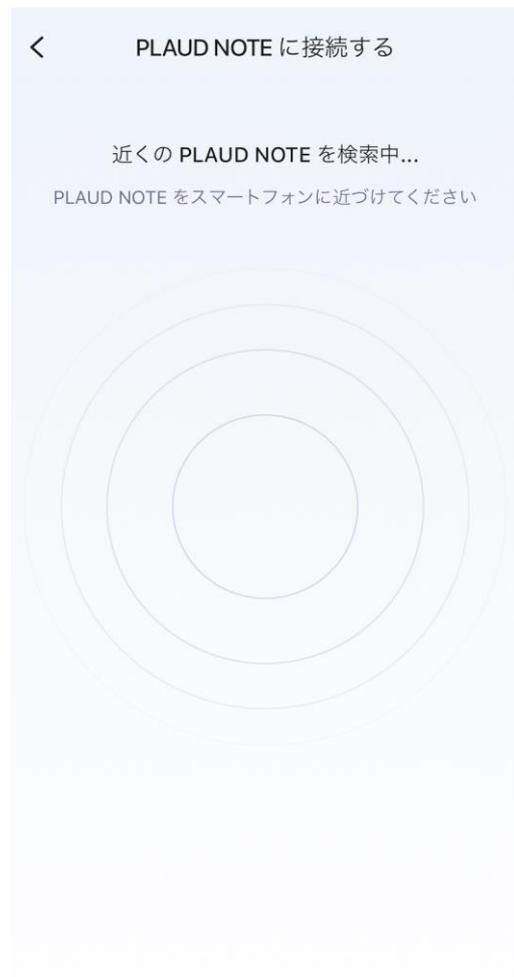
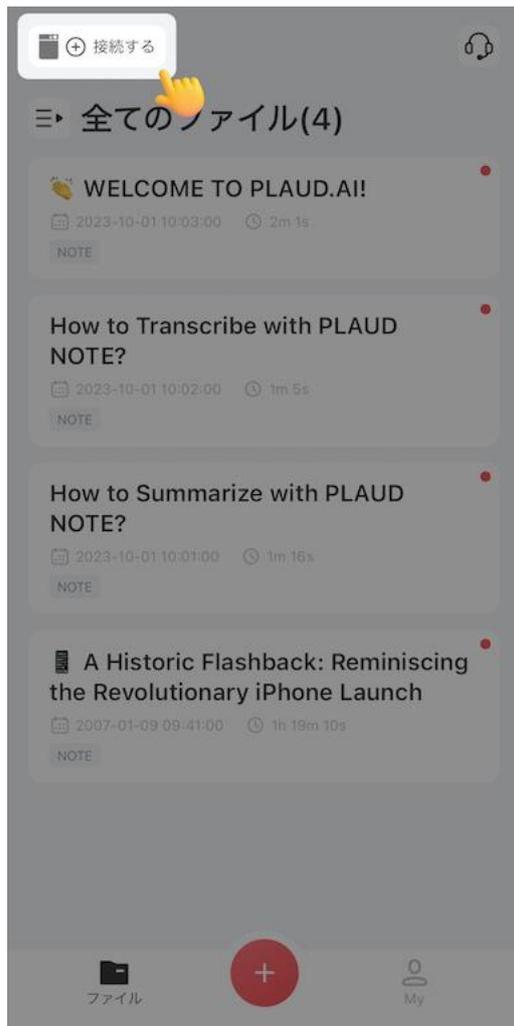
- スпамまたは迷惑メールフォルダーを確認します。
- それでも認証コードが届かない場合は、別のメールアドレスを試してください。
- 問題が解決しない場合は、support-jp@plaud.ai までお問い合わせいただきますしたら、サポートチームが対応します。

1.6 PLAUD NOTE のアクティベーション

- 録音ボタンを短く押して PLAUD NOTE を起動します。白色のライトが点滅し、PLAUD NOTE が PLAUD アプリに接続する準備が整ったことを示します。



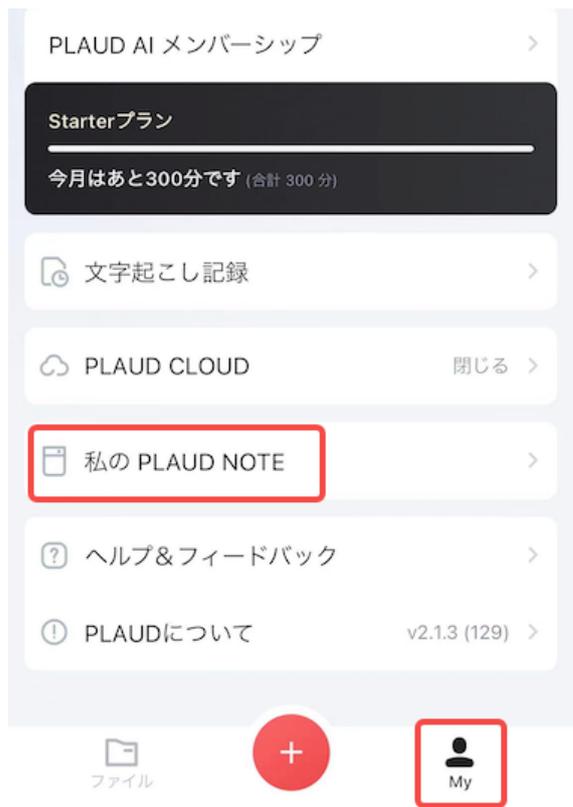
- アプリの左上にある「**接続する**」をタップして PLAUD NOTE を検索します。接続したい PLAUD NOTE を見つけて「**接続する**」をタップします。



- PLAUD NOTE の接続が完了しました。

複数の PLAUD NOTE を同一のアカウントに紐付けることもできます。

「My」ページに移動し、「私の PLAUD NOTE」でデバイスを確認します。



2. PLAUD NOTE デバイス

2.1 録音の開始方法

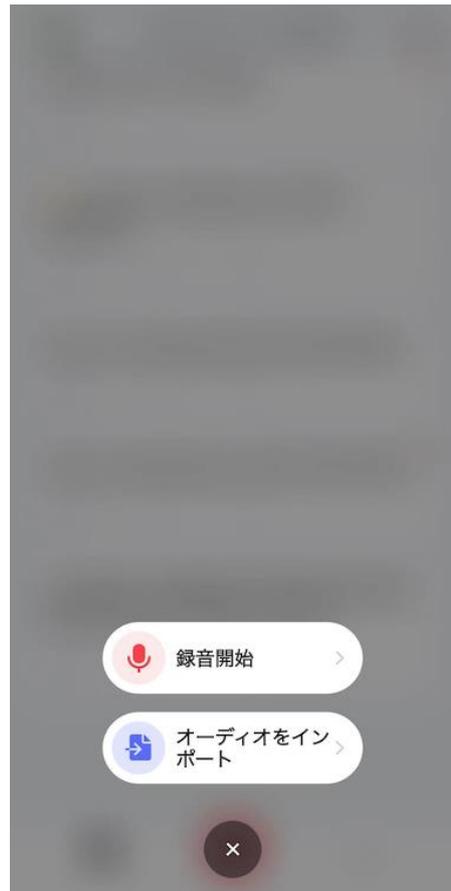
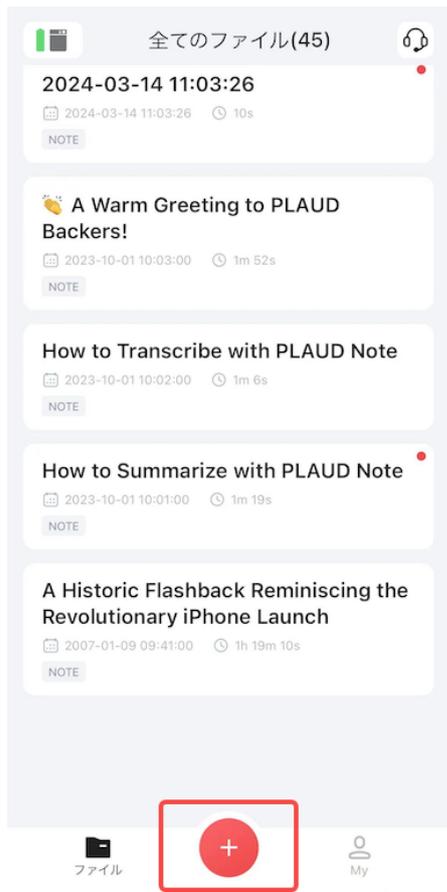
PLAUD NOTE はスマートフォンとは独立して録音を行います。録音のたびに PLAUD NOTE をアプリに再接続する必要はありません。PLAUD NOTE のオモテ面にある丸いボタンで録音の開始と停止を行います。一度録音を開始すると、手動で停止するか、ストレージ容量が満杯になるまで、録音は中断されません。会議などの内容をすべて録音した後、PLAUD NOTE を PLAUD アプリに接続すると自動で録音を同期および保存できます。

- 録音モードスイッチを上下に切り替えて、ノート録音または通話録音を開始します。PLAUD NOTE は、会議、講義、インタビュー、ボイスメモ、電話など、さまざまなシーンで使用できます。
- 録音ボタンを長押しし、1秒間押し続けて1回振動を感じると、録音を開始され

ます。



- 録音ボタンを長押しし、1秒間押し続けて2回振動を感じると、録音が停止されます。
- または、アプリを開いて録音ボタンをタップして録音を開始します（PLAUD NOTEがアプリに接続されていることを確認してください）。



より明確で高品質な音声を得るためのヒント：

1) 通話録音の場合：

PLAUD NOTE は Airpods などのイヤホンを使用した通話の録音はサポートしていません。振動伝導センサーがスマートフォンのスピーカーから直接音を拾う必要があるためです。通話中にスピーカーの音が明確に録音されるようにするために、以下の手順に従ってください：

- スマートフォンの受話音量を上げます。
- アプリで **VCS ゲイン** を調整します。これは通話録音モード中の音声キャプチャの感度を指します。VCS ゲインは振動への感度を高め、通話中の音声の明瞭度を向上させることができます。ゲインが高いほど、通話中に相手の声がより大きく録音されます。スマートフォンの音量設定や通話相手の音声に応じて設定を調整してください。V.C.S ゲイン設定には「低」「中」「高」の3つのモードがあります。必要に応じて V.C.S ゲインページでパラメータを調整できます。

2) ノート録音の場合：

- ノート録音モードになっていることを確認します。
- **マイクゲイン**を調整します。「My」ページの「私の PLAUD NOTE」に移動し、「マイクゲイン」が低く設定されていないか確認してください。デフォルト値は 24 です。数値が高いほど、録音音量が大きくなります。
- ゲインが 24 以上に設定されていて録音音量が低い場合は、録音デバイスを口元に近づけてみてください。それでも問題が解決しない場合は、サポートにお問い合わせください。

2.2 録音を PLAUD アプリに同期する方法

録音が終了したら、アプリを開いて PLAUD NOTE に接続します。録音ファイルは自動的にアプリに転送されます。アプリにファイルの転送が完了すると、PLAUD NOTE 内の録音は自動的に削除されます。PLAUD NOTE には Wi-Fi 高速転送機能があり、PLAUD NOTE とスマートフォンの Wi-Fi 機能を利用してデータ転送を迅速に行えます。この機能を使用するには：

- **転送の開始:** スマートフォンが PLAUD NOTE に接続されると、画面の右上に Wi-Fi 高速転送を試す提案が表示されます。この提案をタップしてプロセスを開始します。
- **Wi-Fi 接続への切り替え:** アプリ上にて Bluetooth 接続から Wi-Fi 接続への切り替えをガイドします。画面の指示に従い、転送が完了するまでアプリ内に留まってください。
- **Bluetooth への自動復帰:** 転送が完了すると、アプリは自動的に Bluetooth 接続モードに戻り、ホーム画面を表示します。

2.3 PLAUD NOTE の追跡について

現在、PLAUD NOTE は GPS 追跡機能をサポートしていません。

2.4 録音インジケータライトの点灯について

PLAUD NOTE の録音インジケータライトは、録音中は常に点灯しています。このライトは、録音が進行中であることを周囲の人に明確に示す視覚的な指標として機能します。

2.5 シリアル (SN) 番号記載箇所

シリアル番号は、デバイスを識別および区別するための一意の識別子です。通常、製品管理、デバイスのメンテナンス、および保証サービスに使用されます。PLAUD NOTE のシリアル番号 (SN) は、以下の箇所に記載されています：

- PLAUD NOTE 本体が入っていた箱裏面のラベルに印字されています。



- PLAUD アプリを開き、「私の PLAUD NOTE」ページに移動すると表示されます。

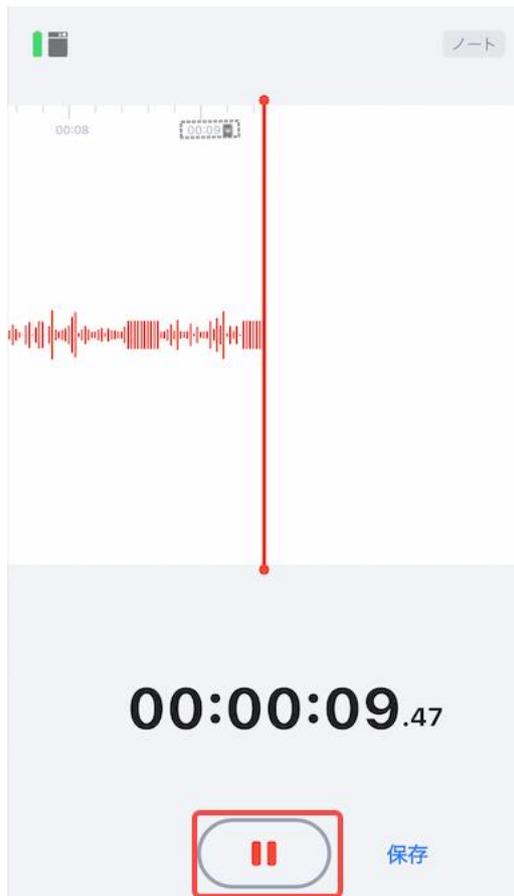


- PLAUD NOTE を PC に接続し、「MODEL」テキストドキュメントを開くと記載されています。



2.6 録音の一時停止方法

PLAUD NOTE は、PLAUD アプリ内のボタンをタップすることで録音を一時停止できます。PLAUD NOTE の録音ボタンを押して録音を一時停止することはサポートされていません。



2.7 PLAUD NOTE のシャットダウン方法

PLAUD NOTE は、長時間使用されない場合、自動的にスタンバイモードに入ります。最大待機時間は 60 日間です。「自動アイドルシャットダウン」を有効にして、PLAUD NOTE のスタンバイ時間を延ばし、録音の準備が整った状態を維持できます。シャットダウン後でも、長押し一回で録音を開始できます。アプリで「自動アイドルシャットダウン」時間を設定する手順は以下の通りです：

- アプリの「My」ページに移動します。
- 「私の PLAUD NOTE」 — 「詳細を見る」を選択します。
- 「自動アイドルシャットダウン」をタップして時間を選択します。
- あるいは、「即時シャットダウン」をタップしてデバイスの電源を直接オフにすることもできます。

2.8 録音中のスマートフォンの必要性について

使用状況によります。会議、講義、インタビューのノート録音モードでは、PLAUD NOTE はスマートフォンを必要としません。ただし、通話録音モードでは、PLAUD NOTE がスマートフォンにしっかりと密着していることを確認してください。

2.9 通話録音の際ヘッドフォン/イヤフォンの使用可否について

PLAUD NOTE の通話録音モードは、Vibration Conduction Sensor (V.C.S.) を使用して会話の両方をキャプチャするため、通話録音中にヘッドフォンを使用することはできません。

2.10 PLAUD との接続解除方法

アプリの「My」ページに移動します。

- 「私の PLAUD NOTE」→「詳細を見る」にアクセスします。
- 画面を下にスクロールして、「**接続解除**」をタップします。

「**接続解除**」は、PLAUD アプリと PLAUD NOTE 間の Bluetooth 接続を解除することを意味します。しかし、PLAUD はアカウントに依然として紐づけられており、他のアカウントに紐づけることはできません。一方、紐付け解除 (Unbinding) は、すべての設定を元に戻し、アカウントとの紐づけを解除します。



2.11 最大録音範囲について

通話録音モードでは、PLAUD NOTE をスマートフォンの背面にしっかりと取り付ける必要があります。ノート録音モードでは、標準的な人間の声（75dB）を基準として、最適な録音範囲は1～3メートルで、最大範囲は1～7メートルです。

2.12 PLAUD NOTE 内ファイルの自動削除について

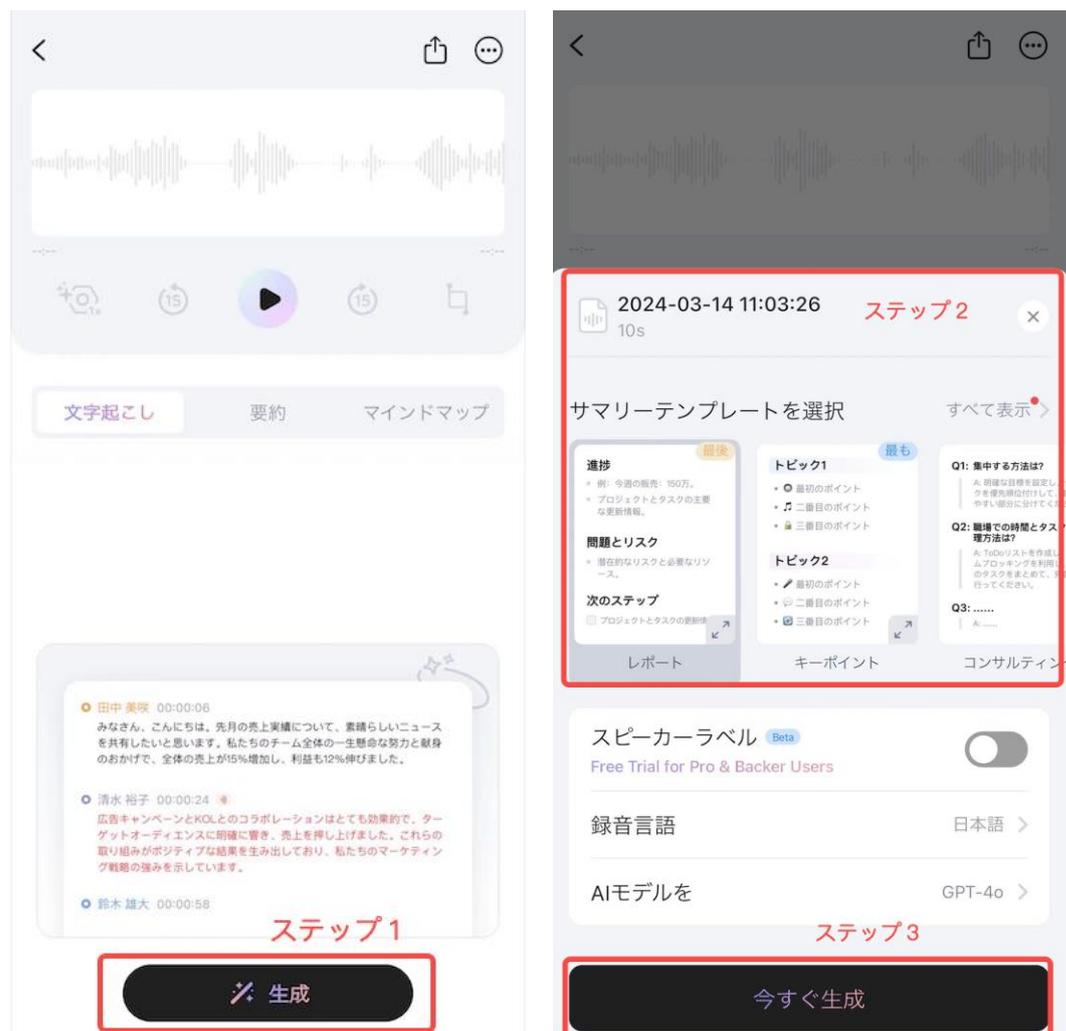
PLAUD NOTE 内のファイルは、新しい録音用のスペースを確保するために、アプリに接続後自動的に削除されます。ファイルをコンピューターに転送したい場合は、PLAUD アプリからエクスポートできます。

録音ファイルに直接コンピューターからアクセスしたい場合は、既存の PLAUD アカウントで PLAUD WEB にログインすることで、PC やその他のデバイスでいつでもどこでも文字起こしや要約にシームレスにアクセスできます。PLAUD アプリの「PLAUD CLOUD」セクションで「この PLAUD アプリを同期」オプションをオンにすることを忘れないでください。

3. PLAUD アプリ

3.1. 文字起こしと要約を生成する方法

ファイルがアプリに正常に同期された後、音声ファイルをタップして文字起こしを開始します。文字起こしが完了すると、要約とマインドマップが自動的に生成されます。



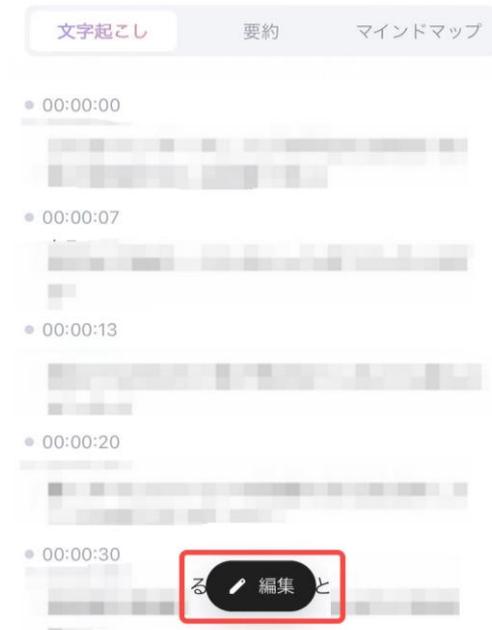
3.2 ファイル（録音、文字起こし、要約、マインドマップ）を管理する方法

文字起こしが完了した後、ファイル名を編集したり、カスタマイズしたフォルダに

移動したりできます。文字起こしや要約に満足していない場合は、再度文字起こしや再要約を行うことができます。



注意：再文字起こしは、文字起こしの時間が再び差し引かれます。また、「編集」ボタンをタップして、文字起こしや要約を手動で編集することもできます。



3.3 ファイル（録音、文字起こし、要約、マインドマップ）を共有およびエクスポートする方法

ファイルを他人と共有したい場合は、リンクを直接共有するだけです。リンクは7日後に期限切れになります。音声、文字起こし、要約、マインドマップをエクスポートする場合、以下の形式から選択できます：

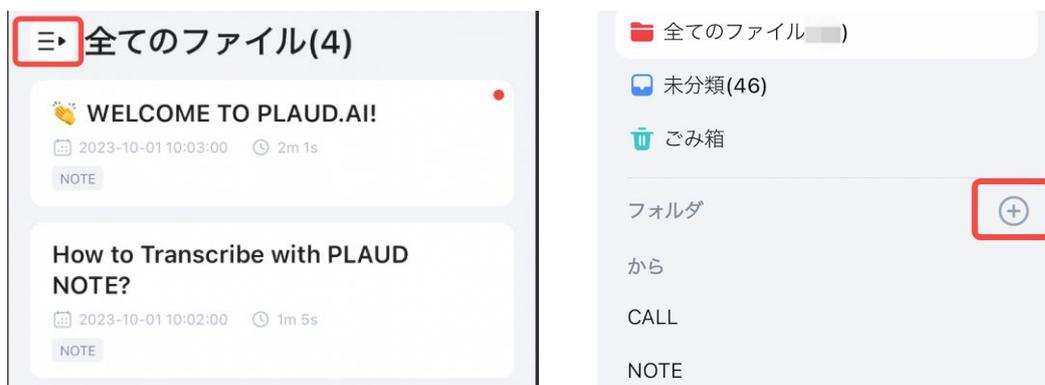
文字起こし	TXT, Markdown, DOCX, PDF
要約	TXT, Markdown, DOCX, PDF
マインドマップ	JPEG, Markdown
音声	MP3, WAV



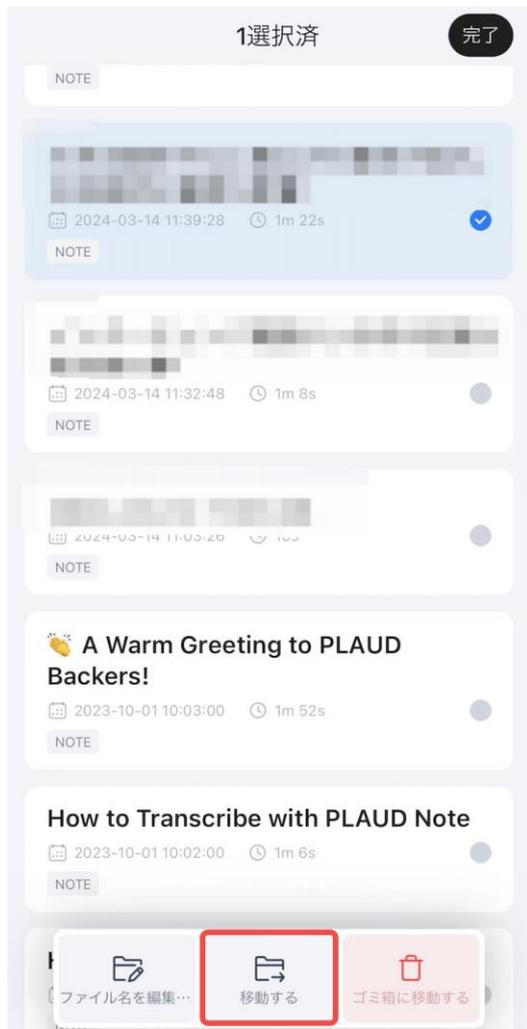
3.4 複数のファイルを管理する方法

ファイルを分類するために、異なるフォルダを作成してファイルをフォルダに移動することができます。

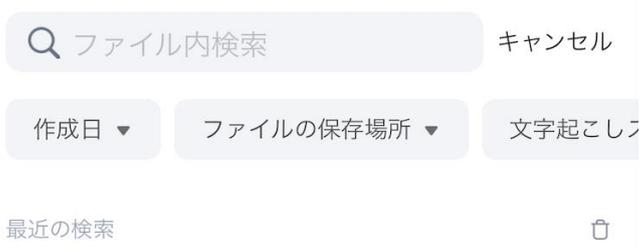
- フォルダを作成して名前を付けます。



- ファイルを左にスライドして選択し、フォルダの 1 つにファイルを移動します。



さらに、複数のファイルから正確なファイルを迅速に見つけるために、日付範囲、ファイルの場所、および文字起こしのステータスでファイルを検索できます。

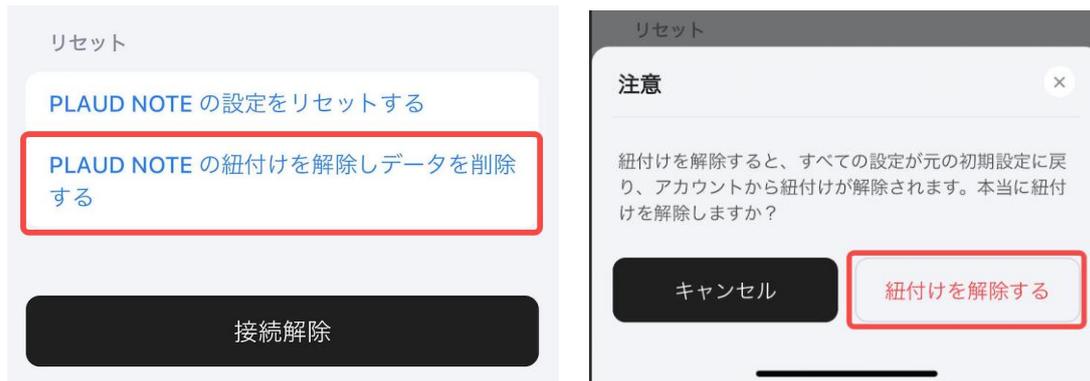


3.5 PLAUD アカウントと PLAUD NOTE の連携を解除する方法

- アプリの「My」ページに移動します。

- 「私の PLAUD NOTE」－「詳細を見る」にアクセスします。
- 画面をスクロールして最後まで移動します。
- 「PLAUD NOTE の紐付けを解除しデータを削除する」をタップして解除します。

注意：連携を解除すると、すべての設定が元のデフォルトに戻り、アカウントとの連携が解除されます。



3.6 パスワードを忘れた際のログイン方法

- ログインページで「パスワードを忘れた」をタップします。



- メールアドレスを入力して、認証コードを取得します。
- 新しいパスワードを入力し再設定が完了すると、新しいパスワードでログインできるようになります。

3.7 パスワードの変更方法

- PLAUD アプリの「My」ページに移動します。
- 「アカウントとプロフィール」ページに移動します。
- 「パスワードを変更」をタップします。



- 古いパスワードと新しいパスワードを入力します。
- 新しいパスワードを確認します。

3.8 文字起こしの時間不足時の追加方法

月間の文字起こし時間を使い切った場合、次のリセット時間まで待つ必要があります。



しかし、追加の文字起こしパッケージを購入することを検討することもできます。
以下は「文字起こしパッケージ」を購入するためのガイドです：

- 「My」ページに移動します。
- 「PLAUD AI メンバーシップ」をタップします。
- 「文字起こしパッケージ」までスクロールし、自分のニーズに合ったプランを選択します。

3.9 PLAUD アプリに登録されているメールアドレスの変更について

現在、登録されたアカウントに関連付けられたメールアドレスを変更することはできません。また、アカウントに付与された AI メンバーシップは移行できないことに注意してください。何らかの理由でアカウントを移行する必要がある場合、そのアカウントに関連付けられた AI メンバーシップが期限切れになるまでお待ちいただき、期限切れ後に PLAUD NOTE の連携を解除することをお勧めいたします。

3.10 PLAUD アカウントを削除する方法

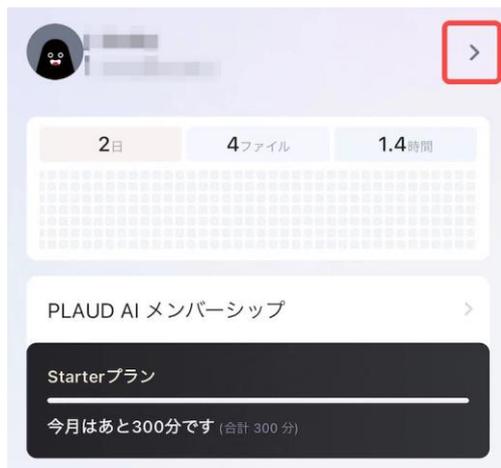
問題や不具合が発生した場合は、アカウントを削除する前に必ず当社にご連絡ください。サポートチームが問題解決をお手伝いし、製品のスムーズな使用をサポートします。

こちらからお問い合わせください：support-jp@plaud.ai

アカウントを削除すると、そのアカウントに関連するすべての個人データが永久に削除されます。これにはクラウドに保存されている録音ファイルも含まれ、一度削除すると永遠に復元できません。また、削除されたアカウントの復元はできないため、将来的にアプリを使用するには再登録が必要です。

それでもアカウントを削除したい場合は、以下の手順に従ってください：

- アプリの「My」ページに移動し、「私の PLAUD NOTE」－「詳細を見る」を選択します。
- ページの最後までスクロールし、「PLAUD NOTE の紐付けを解除しデータを削除する」をタップして、アカウントから PLAUD NOTE を解除します。
- その後、PLAUD アプリの「My」ページに戻ります。
- 「アカウントとプロフィール」ページに移動します。



- 画面をスクロールして最後まで移動します。
- 「アカウントを削除」をタップします。

3.11 PLAUD NOTE の Bluetooth 名を変更する方法

PLAUD NOTE では、認識しやすくするために Bluetooth 名を変更できます。

PLAUD NOTE の Bluetooth 名を変更する手順は以下の通りです：

- アプリの「My」ページに移動します。
- 「私の PLAUD NOTE」－「詳細を見る」にアクセスします。
- 「共用」に移動します。
- 「名前」をタップして、PLAUD NOTE の Bluetooth 名を変更します。

3.12 PLAUD アプリを更新する方法

- **iPhone ユーザーの場合:** デバイスで App Store を開き、右上のプロフィールアイコンをタップして、下にスクロールして PLAUD アプリを見つけます。次に、その横にある「更新」ボタンをタップします。
- **Android ユーザーの場合:** デバイスで Google Play ストアを開き、右上のプロフィールアイコンをタップして、「アプリとデバイスの管理」を選択します。「更新可能」セクションの下で PLAUD アプリを探し、更新がある場合は「更新」ボタンをタップします。

注意：PLAUD アプリをアンインストールしてから最新バージョンをダウンロードすることはお勧めいたしません。PLAUD CLOUD が有効になっていない場合、アプリ内の録音データが削除されるのでご注意ください。

3.13 PLAUD アプリの Bluetooth 許可を有効にする方法

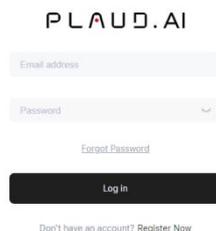
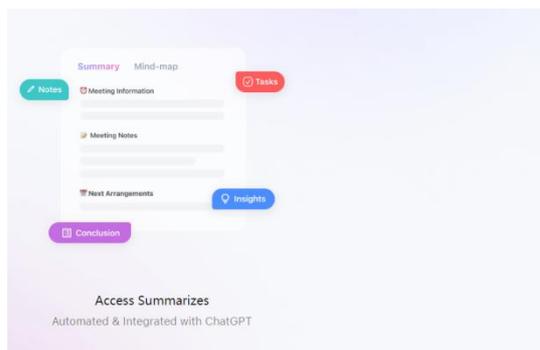
スマートフォンの「設定」を開き、「PLAUD」を見つけてタップし、「Bluetooth」をオンにします。

3.14 アプリの言語をリセットする方法

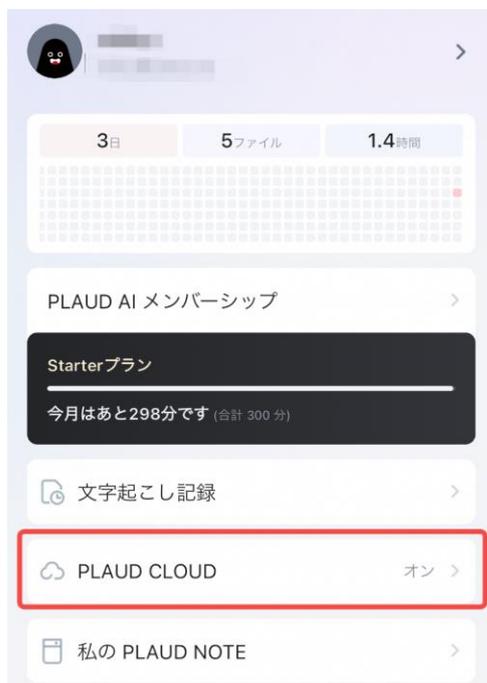
- **iOS ユーザーの場合:** スマートフォンの「設定」に移動し、「PLAUD」アプリを見つけてタップし、「言語」をタップして切り替えます。
- **Android ユーザーの場合:** PLAUD アプリの言語はスマートフォンのシステム言語に従います。スマートフォンの言語設定を変更することで、PLAUD アプリの言語もそれに応じて調整されます。

4. PLAUD WEB

大画面での操作を好む場合や、より複雑な方法でデータを処理する必要がある場合は、PLAUD WEB にログインできます：<https://app.plaud.ai/> 電子メールアドレスとパスワードは、スマートフォンの PLAUD アプリにログインする際に使用するものと同じです。



まず、PLAUD アプリで **PLAUD CLOUD** が有効になっていることを確認してください。有効にすると、ファイルが PLAUD WEB に同期され、どのデバイスからでもアクセスできるようになります。



「**PLAUD APP ストレージの最適化**」機能をオンにすると、PLAUD APP は音声ファイルを自動的にダウンロードしなくなり、スマートフォンのストレージを節約できます。ファイルが PLAUD CLOUD に同期された後、PLAUD アプリのストレージ

ジをクリアしてスマートフォンのストレージスペースを節約できます。



5. PLAUD AI

5.1 強化された AI 機能

- **文字起こし:** 会議、電話、講義での記録作業の時間を節約し、細部まで漏れなく文字に起こして記録します。
- **話者識別:** 各話者の発言が明確に区別され、より整理された文字起こしを提供します。
- **AI 要約:** 音声の文字起こしに基づいて自動的に要約を生成し、まとめ作業にかかる時間を節約します。
- **複数の AI 要約テーマ:** 会議、講義、通話など、さまざまな要約テンプレートを提供し、あなたの多様なニーズに応えます。
- **テンプレートのカスタマイズ:** 自分のニーズに応じて要約のプロンプトをカスタマイズでき、細かい希望に沿った要約を生成できます。
- **視覚化されたマインドマップ:** 要約からマインドマップを生成し、視覚的にポイントを理解するのに役立ちます。

5.2 PLAUD AI メンバーシップ

PLAUD NOTE をアクティブ化すると、デフォルトのプランはスタータープランで、毎月 300 分の無料 GPT-4o 文字起こしおよび要約が含まれています。より多くの文字起こし時間が必要な場合は、月に 1200 分の文字起こしを提供するプロプランにアップグレードできます。

また、プロプランにはより多くの要約テンプレート、発言者識別機能、カスタムテンプレートなど、より良い AI 体験を提供する追加機能があります。

	Starter	Pro
月間転記分数	300	1200
スピーカーラベル	-	無料トライアル
カスタマイズテンプレート	-	無料トライアル
一般概要テンプレート	✓	✓
プロフェッショナル要約テンプレート	使い方限定のテンプレート	専門化 レポート、ディスカッション、トレーニング、講義... <small>継続的に更新中...</small>
オーディオをインポート	-	✓
マインドマップ生成	✓	✓
AIボイスエンハンサー	✓	✓
複数のエクスポート形式	✓	✓
PLAUD CLOUD	✓	✓

今すぐ生産性を向上させよう！

プロプランにサインアップするには:

- アプリの「My」ページに移動します。
- 「PLAUD AI メンバーシップ」をタップします。
- スクロールして年間プランまたは月額プランを選択します。

年間プランと月額プロプランの両方には、毎月 1200 分の文字起こし時間が含まれています。文字起こしの要件が 1200 分を超える場合は、追加の文字起こしパッケージを購入できます。

文字起こしパッケージを購入するには:

- アプリの「My」ページに移動します。
- 「PLAUD AI メンバーシップ」をタップします。
- スクロールして自分のニーズに合った文字起こしパッケージを選択します。

5.3 PLAUD AI プロプランについて

現在、300分の文字起こしが含まれる無料のスタータープランを提供しています。

より多くの文字起こし時間と追加機能を体験したい場合は、1200分の文字起こしが含まれるプロプランへのアップグレードをお勧めします。ただし、年間のプロプランを2つ購入しても、月間の文字起こし分が倍増するわけではありませんのでご注意ください。年間のプロプランを2つ購入すると、24ヶ月間、毎月1200分の合計文字起こし時間が提供されます。

5.4 PLAUD AI プロプランのアカウント間移行について

AIメンバーシップを一度有効化すると、他のアカウントに移行することはできません。

5.5 各種 PLAUD AI メンバーシップの優先順位について

PLAUD AI メンバーシップの優先順位: プロプラン > バッカープラン > スタータープラン

ユーザーは一度に1つのアクティブなAIメンバーシップしか使用できません。以下のように動作します:

メンバーシップの切り替え: 現在バッカープランを持っていてプロプランを有効化すると、メンバーシップは自動的により高い優先順位のプロプランにアップグレードされます。バッカープランは「一時停止」され、プロプランが終了した後に再び自

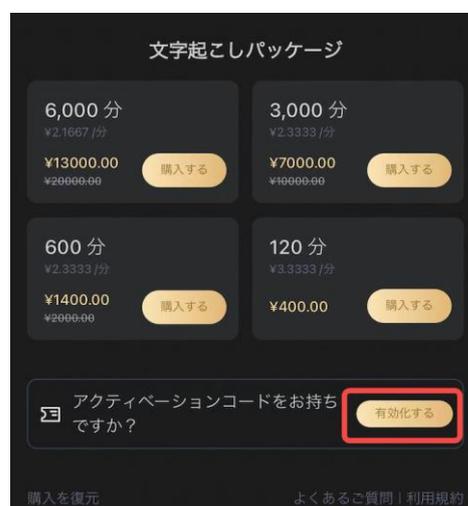
動的に有効となります。

高優先プランの期限切れ: プロプランが終了すると、引き続きサブスクリプションを契約しない場合は、自動的にバックアッププラン（利用可能な場合）またはスタータープラン（バックアッププランが提供されていない場合）に移行します。最終リセット日の前に新しい AI メンバーシップを購入することをお勧めいたします。

5.6 アクティベーションコードの引き換え方法

アクティベーションコードを受け取り、PLAUD アプリで引き換えたい場合は、以下の手順を行ってください:

- 「My」ページに移動します。
- 「PLAUD AI メンバーシップ」をタップします。
- スクロールして画面の最後まで移動します。
- 「有効化する」をタップしてアクティベーションコードを入力します。



6. PLAUD CLOUD

6.1 PLAUD CLOUD の利用料金

PLAUD CLOUD は完全に無料です。最初の 3 年間、最大 10,000 分まで無料のクラウドストレージを提供します。10,000 分の制限を超えると予想される場合は、ファイルをダウンロードして別のプライベートクラウドに保存できます。また、ストレージの制限に近づいたときには通知が届きます。

6.2 PLAUD CLOUD について

PLAUD CLOUD は Google Cloud によって提供されるクラウドストレージです。録音ファイルや要約ファイルを PLAUD CLOUD にアップロードするかどうかは任意で選択していただき、デバイスの内部ストレージスペースを節約することができます。PLAUD CLOUD をオンにすると、ネットワークに接続されると同時に、PLAUD アプリは自動的にファイルを PLAUD CLOUD にアップロードし、デバイスのストレージを節約するために PLAUD NOTE のハードウェアから削除します。PLAUD アプリ上でファイルを削除すると、クラウドからも削除されます。

7. ポリシーと保証

7.1. 配送ポリシーについて

当社は世界中に無料配送を提供しています。詳細は以下の通りです：

- **処理時間:** 注文後 1~2 営業日以内に確認・発送されます。
- **配送時間:** 注文が発送された後、通常 1~3 日以内に配達されます。
- **注文の追跡:** 公式ウェブサイトで注文を行った場合は、購入時にご登録されたメールアドレスを使用して <https://jp.plaud.ai> にログインし、「注文内容」をタップしてステータスを確認してください。もしくは、メニュー内「サポート」にある「配

[送状況を確認](#)」をクリックして、注文番号とメールアドレス、または追跡番号をご入力の上ご確認ください。さらにサポートが必要な場合は、support-jp@plaud.ai までお問い合わせください。

週末や祝日の発送作業は行っておりません。注文が集中した際には、配送に若干の遅れが生じることがありますが、その場合はメールで通知いたします。特に悪天候の影響がある場合は、数日多めに見積もっていただけますと幸いです。

発送から約 3 営業日以内に配送情報の更新がない場合は、support-jp@plaud.ai までお問い合わせいただきましたら、サポートチームが迅速に対応いたします。

7.2 返品と返金ポリシーについて

商品にご満足いただけない場合、商品到着後 30 日以内であれば、開封・使用済みの場合でも、返品送料及び振込手数料をお客様負担での返品・全額返金をお受けいたします。但し、返品対応の可否は弊社の判断に委ねられます。

商品到着後 31 日目以降のお客様都合での返品は如何なる理由でも承りかねます。

破損、初期不良などで機能しない商品、ご注文と異なる商品を受け取った場合は、受領後 7 日以内に交換または全額返金を受けることができます。support-jp@plaud.ai までお問い合わせいただき、サポートチームによるアフターサービスをお受けください。

年間メンバーシップおよび文字起こしパッケージについて、plaud.ai から年間メンバーシップまたは文字起こしパッケージを購入したが、未使用または未アクティベートの場合、購入日から 30 日以内に全額返金を受けることができます。返金をリクエストするには、[注文の詳細とともに support-jp@plaud.ai](#) までお問い合わせください。返金は承認後 5~10 営業日以内に処理されます。アクティベート済みまたは使用済みの製品は返金対象外です。

7.3 製品保証について

PLAUD NOTE AI ボイスレコーダーの購入者は、販売請求書の日付から 12 か月間（または地元の法律や規制で要求される場合はそれ以上）の保証サービスを受けることができます。保証期間中に通常の使用状況で性能故障が発生した場合、PLAUD.AI は無料でメンテナンスサービスを提供します。保証サービスを受けるには、有効なデバイスのシリアル番号（SN）と購入証明書が必要です。

7.4 プライバシーポリシーについて

ユーザープライバシーは非常に重要です。デフォルトでは、録音データは PLAUD NOTE と関連する PLAUD アプリにのみ保存されます。文字起こしおよび要約時には、録音処理のためにサーバーにアップロードされることがあります。送信プロセス全体が暗号化されており、ユーザー情報は匿名化されています。弊社も Open AI も、このデータをモデルトレーニングには使用しません。詳細は <https://jp.plaud.ai/pages/privacy-policy> をご覧ください。

8. アクセサリー

公式ウェブサイトの「製品情報」ページで、お好みの色の MagSafe ケースをご購入できます：<https://jp.plaud.ai/collections/product>

詳細については、<https://jp.plaud.ai/> を参照してください。