

## ご提案資料

# テレビ電話HOTLINE TV + テレビ通知HOTLINE TV Alert

最新情報はこちら

ウエストーン株式会社



# だれでもかんたんTV電話「HOTLINE TV+」



新型ウイルスの影響時、病院でのリモート面会用に開発したシステムです  
自宅のテレビを活用、使い慣れたテレビリモコンで操作が可能  
ミーティングURLやアカウント登録不要、ID入力のみですぐ使えます  
特許技術を活用（ID入力のみでP2P接続、テレビ視聴中や電源offでも着信通知表示）  
シンプルな機器構成でいろんなデバイスに対応可能、拡張性もあります  
2026/4バージョンアップ 画面デザイン改善、画像登録電話帳、接続品質向上

利用者が設定できる4～13桁番号で端末同士を認識することで、  
端末間同士の応答を可能にする新技術。

3つの  
ポイント

① クラウド稼働はマッチング時のみ

・クラウドコストを極力抑えられる

② 簡単なリモコン操作でのTV通話

③ マルチデバイスでの利用が可能

TV、スマートフォン、タブレット、  
パソコンなど幅広い機器に対応



IP-STBや、IPスティック、クロムキャスト等の様々なデバイスに対応可能

視聴している放送(地デジ・BS・CS)やビデオ・ネット動画サービスに影響されず  
TV画面にポップアップ通知、着信通知の表示が可能になる新技術。



● TV視聴中の着信



● リモコン電源OFF時の着信 ※機器によっては対応しません

## 社会課題解決にむけたDXの推進をローカルから

以下、3つの技術はTVへの通知技術となります。

### 機能① 郵便番号区分で通知。

郵便番号による地域に密着したセグメント配信ができるので、受信者が必要とする情報を届けることができます

テキスト通知は、メールやLINEなど作業性の良いツールと連携できます

QRコードから詳細情報へリンクしたり、通知から情報チャンネルにリンクが可能、内容によりチャンネル先を設定することができます

### 機能② 時差が生じにくい通知。

特許技術を活用したプルプッシュすることで、情報をできるだけ素早く伝達するようにしています。



### 機能③ 音声読上げによる通知。

目の不自由な方や「ながら視聴」の方でも音声を届けることで通知の認知性が高まります。

通知情報は専用の発信システムだけでなく  
SNS等の身近なツールと連携可能

## ① 離れた人とのコミュニケーション

- ・ 独居高齢者を家族で見守り（自動応答）
- ・ 介護施設への設置、家族とビデオ通話
- ・ オンライン診療
- ・ ルーム機能を活用した講座



## ② リモート窓口

- ・ 各家庭のテレビから自治体のオペレーターに接続して相談する行政DX
- ・ 無人の場所にテレビを設置しお客様対応
- ・ 接続画面をカスタマイズデザイン



接続ボタンを押すことで、問い合わせ窓口につながります。

接続

戻る

## ③ 防災/地域情報通知

- ・ 自治体防災メールと連携した家庭テレビへの防災情報通知
- ・ テキスト発信による地域情報の発信（QRコード連携）



## 介護支援

- ・ 介護施設での家族面談
- ・ 独居高齢者見守り
- ・ 介護支援ツール  
(在宅確認など)

## 外貨獲得

- ・ ふるさと納税返礼品
- ・ 遠隔地へのIPサービス
- ・ テレビショッピング

## 防災・地域情報通知

- ・ 地域防災メール連携
- ・ 郵便番号地域への気象通知
- ・ 告知端末/防災無線のセーフティネット

## 買い物支援

- ・ 地域商店との連携やデリバリーサービス
- ・ 販売促進情報通知
- ・ 公共交通情報  
(オンデマンドバス)



## 教育

- ・ 学校や塾でリモート授業
- ・ eスポーツ連携
- ・ リモート講習・講座

## 医療

- ・ オンライン診療
- ・ リモート健康相談
- ・ 床頭台TV活用
- ・ リモートお見舞い
- ・ ナースコール

## 人員不足・働き方改革

- ・ 窓口受付対応
- ・ 町内会、管理組合理事会
- ・ リモート回覧板
- ・ 拠点間リモート朝礼、会議

## 行政サービス

- ・ オンライン手続き
- ・ マイナンバー/QRコードとの連携
- ・ 詐欺防止講習会
- ・ 公民館での体操会

# 機器構成

## ◆ テレビ

スマートテレビであればWEBカメラのみで使用可能

従来テレビはインターネットに接続可能なデバイスをHDMI接続して使用

## ◆ WEBカメラ・スピーカー

使用用途によりスピーカーあり、なしを接続

## ◆ ハブ

従来のテレビでデバイスを使う場合に必要

WEBカメラ



WEBカメラ（スピーカー付き）  
電源OFF時に通知必要な場合

デバイス



ハブ

