



～家庭用スマートテレビで利用できる～

# TV 電話システム「HotlineTV」

4カ国特許取得技術（日本・中国・米国・韓国）

- ・日本特許 第 6797791 号
- ・中国特許 ZL 2016 8 022915.X
- ・米国特許 US 10,484,325 B2
- ・韓国特許 第 10-2634225 号





## 接続時のみシグナルサーバー利用



接続時のみシグナル  
Server を利用する  
ため  
**安心安全**にご利用  
が可能です

01

## 通話サーバー増設不要

通話サーバーを増  
やす必要がない為  
**クラウドコスト**  
が抑えられます



02

## スマホ～TV までシームレス対応



接スマホから TV ま  
で全ての端末での  
**シームレス化**

03

## 簡単・シンプル設計

ご自宅の慣れた TV  
で操作できる  
**簡単シンプル操作**



04



## 設定も簡単！3ステップ

01

Step



テレビに USB  
カメラを設置

02

Step



ホームメニュー  
から HotlineTV  
を起動

03

Step



相手の ID 番号を  
入力して  
通話を開始

短縮・履歴機能でリモコン矢印・  
決定ボタンだけで操作可能！



**アプリのダウンロードのみで大画面テレビ電話が実現**  
テレビへのカメラ取付のみで簡単にオンラインサービスの利用が可能！！



## 操作はアプリのDLのみ

ネット接続のテレビからアプリ DL のみで  
家族や各施設・お店と通話準備完了



## 番号登録で準備完了

ID 番号は自由な番号に設定可能！  
登録直後から通話可能です。不審電話防止と  
なり、安心してご利用いただけます。



## テレビでかんたん通話

スマホ不要、テレビとリモコン  
だけで通話を開始できます

ネット環境があれば、カメラとTVにつなぐだけで家族や自治体、介護施設、オンラインスクールなど**様々な対面サービスが利用可能**

**テレビ電話が QOL（生活の質）向上と安心性を提供**

視聴中でも

## 視聴中でも応答可能



TV を視聴中でも着信表示され、応答ボタンを押すと通話が開始されます。

## 電源オフ時のダイアログ表



電源がオフの状態でも、応答ボタンを押すだけで受信可能です。

ダイアログ表

災害情報

## 災害情報のポップアップ機能



お住まいの地域の災害情報をポップアップ表示することが可能です。

## 音声読み上げ機能



緊急避難等の災害時には音声にてアウンスを送ることができます。

音声読み上げ



見守り



防災通知



オンライン診療



デジタル行政窓口





## 【購入者】

茨城県在住の方

## 【購入者の背景】

親が介護施設に入所、テレビでテレビ電話ができればと考えた。  
親は少し認知症あり、とにかく簡単につながることがテレビ電話  
を利用する条件であった。

親は TV、子（4人）はスマホ（iPhone）から繋げる利用をしたい。  
ネットで検索して、希望を叶える  
ソリューションとして HotlineTV を見つけた。

## 【購入した理由】

TV がリモコン電源 OFF 時でも着信時に立ち上がるため便利である。

## 完全なゼロ知識認証

完全なゼロ知識認証で ID もパスワードも不要

RC-Auth

RC-Auth は、ログイン時に 4 桁の公開鍵・秘密鍵を利用し、サイト・利用者双方認証を行う高セキュリティシステムです。ID もパスワードも不要で、完全なゼロ知識認証を実現しています。

従来の ID・パスワード方式と異なり、情報漏洩のリスクを大幅に低減し、安心してご利用いただけます。

このシステムを TV 決済のように利用して簡単決済をリモコンで実現しています。

海外のオンライン銀行や DMC バンクで RC-Auth を使ってユーザーの **ログイン** や **送金時の認証** に導入しています。

また、同技術を使うことでオンラインでの **ID / パスワードレス決済サービス** が可能になっていて、決済時の不正利用防止にも役立つとされています。



# TVPAY-TV 電話リモコン

## ～ TVPAY-TV 電話リモコン～ テレビの楽しみ方が変わる

### 決済機能付きリモコン 「TVPAY-TV 電話リモコン」開発を開始 高齢化社会のデジタルバイド解消へ

クレジットアクワイアラーとテレビ電話アプリデベロッパーが  
SONY 支援を受けて開発した、業界初の決済機能付き  
ハイブリッドテレビリモコンです。

企画・原案・設計：アイディオ株式会社；PAY 開発・製造販売：株式会社 PAY ROUTE；  
デザイン＋製造＋設計支援：SONY (Sony Acceleration Platform)



## こんな経験はありませんか？

### QR をスマホで読込



TV の商品を購入する時にも結局はスマートフォンで QR コードを読み込んでの操作が面倒で悩んだ経験ありませんか？

### 検索しても出てこない



TVやCMで紹介された商品名が分からず、インターネットで探しても見つけれず終わる経験ありませんか？

### 決済手続きも面倒



スマホで決済手続きに進み文字が小さく読みづらく手続きが複雑で諦めた経験ありませんか？

これらの問題を解決するために「TVPAY-TV 電話リモコン」を開発しました。誰でも簡単に、安心してテレビでショッピングやサービスを利用できる世界を目指します。

## 現在のテレビサービスの現実

情報番組やCMで気になる商品を見つけても、実際の申込みや購入にはスマートフォンでの検索が必要となっています。番組内で表示されるQRコードも、スマホで読み取らなければなりません。有料動画配信サービスやその他のデジタルサービスへの登録も、結局はスマートフォンでの操作が必須です。

### テレビサービスを行うためには、スマホが必要

#### 従来の課題

- スマホ検索
- QRコード読み取り
- 登録・申込み
- 会員ログイン
- 相手が見えない

### スマホのデメリット

- ✓ 画面が小さい
- ✓ 不正利用・情報漏洩
- ✓ 紛失・盗難
- ✓ クレジット決済が複雑

# TVPAY-TV 電話リモコンのオンラインサービス

テレビへのカメラ取付のみで簡単にオンラインサービスの利用が可能！！

## 地デジ決済



### リモコンボタンで完結

専用 QR 発行で申込みの手間を一掃し、ストレスフリーな購入体験を提供します。

#### 決済利用シーン

- ・情報番組
- ・CM
- ・テレビショッピング など

## テレビアプリ決済



### 支払方法の追加

決済機能を追加することで、各種サービス申込みをリモコンで完結できます。

#### 決済利用シーン

- ・有料動画配信サイト
- ・ゲームアプリ
- ・アプリサービス申込 など

## テレビ電話決済



### 対面の安心感を、テレビで

テレビ画面のオペレーターと対面・質問しながらテレビ上で決済ができます。

#### 決済利用シーン

- ・オンライン診療
- ・オンラインスクール
- ・行政手続き など

## 決済の安全性について



### セキュリティ

カード情報は最新の暗号化技術で安全に管理されています。お客様の大切な情報をしっかりと保護いたします。



### 複数登録対応

1台のテレビに複数のクレジットカードを登録することができます。用途に応じて使い分けが可能です。



### 簡単管理

カードの削除や情報変更も「カード管理」画面から簡単に操作できます。いつでも安心してご利用いただけます。

一度登録すれば、買い物やオンライン診療など、様々なサービスでスムーズなお支払いが可能になります。ご家族みんなで安全で便利なスマートテレビライフをお楽しみください。

## スマホ不要

リモコンだけで買い物が完結します。スマートフォンを持っていなくても、テレビとリモコンだけで全ての操作が可能です。

01 STEP



## その場で購入

番組で紹介された商品をすぐに注文できます。気になった瞬間に、リモコン操作だけで購入手続きが完了します。

02 STEP



## 簡単操作

必要なのはリモコン操作と「TV PAY」ボタンを押すだけです。複雑な設定や操作は一切不要で、誰でも簡単に使えます。

03 STEP



## テレビアプリ機能

分かりやすいリモコンボタンの配置にしています。リモコンボタン1つで、生活がより便利になります。

04 STEP





- 遠方で暮らす家族と大きなテレビ画面で通話ができます。
- 質問したい物をテレビを通してオペレーターと説明を聞き、問い合わせをする事ができます。
- 短縮登録機能で、リモコンのボタン操作で登録者を洗濯して押すと通話を簡単に始める事ができます。
- 1対1のテレビ通話では、家族との会話や進路相談など、落ち着いてじっくり話したい場面に適しています。



オペレーターへの問合せ



短縮登録機能



1対1のテレビ通話

## 娯楽 × 認知機能トレーニングにも！



### 内容

- リモコンで操作
- オンライン対戦
- 頭の体操

### 効果

- 孤立防止
- 脳活性化
- 楽しみの創出

## TV 電話を通じた音声認識で相手の状態を把握できる取組み

### おはようテレビ

01

毎朝のテレビ越しの挨拶を録音し、PST 解析を実施。ストレスや抑うつサインがあれば家族へ自動通知します。日々の変化を見逃しません。

### 元気度レポート

02

週1回のテレビ通話で声を解析し、月1回「元気スコア（推移グラフ）」を家族へ配信。長期的な健康状態の変化を把握できます。



03

### 自治体連携：健康見守り

地域包括ケアシステムの一環として、独居高齢者・要支援者にTV端末を配布。生活状況の把握を効率化し、きめ細かい支援を実現します。

04

### 多様な相談窓口対応

高齢者相談、不登校支援、子ども家庭センター連携など、テレビを通じた相談時の音声解析し、支援の優先度やフォロータイミングを最適化します。

## 安心と安全のネットワーク



## 熱中症対策用のリストバンド 水位センサーとの連携 充電不要のスマートウォッチ連携 + HotlineTV

テレビリモコンで簡単にテレビ通話ができ『HotlineTV』を中心に、熱中症対策用リストバンドとの連携、水位センサーとの連携、さらに充電不要のスマートウォッチとの連携を組み合わせた見守りシステムを構想しています。体温上昇や暑熱リスク、河川や用水路の水位変化などの異常を自動検知し、テレビ画面へ即時通知。異変時には家族や関係者へ迅速に共有できる仕組みを目指し、高齢者や地域住民の安全を支える安心インフラの実現を検討しています。

HOTLINE TV

テレビ電話アプリ

MY TOWN

テレビを通じて地域とつながる専用チャンネル

TV PAY

リモコンで  
完結決済ボタン

TV MALL

当社オリジナル  
ショッピングモール



TVPAY-TV 電話リモコンは、クレジットアクワイアラーとテレビ電話アプリデベロッパーが SONY 支援を受けて開発しました。**業界初の「決済機能付き IR・BLE ハイブリッドテレビリモコン」**です。

テレビを通じて、簡単コミュニケーション、情報受信、簡単ショッピング、簡単決済を実現します。

- 具体的なソリューション TV リモコンをオリジナル開発すでにリモコン試作機は完成
- リモコンはアイディオで開発し、ソニーの協力を得て、量産の目処が立っている。簡単決済を実現します。

「TV PAY」は、テレビ放送中に紹介された商品やサービスを、お持ちの TVPAY-TV 電話リモコンを使ってワンタッチで手軽に購入できる革新的なアプリです。

ID やパスワード、スマートフォンの操作は一切不要で、テレビとリモコンだけでスムーズな決済体験を提供します。

## QRコード決済



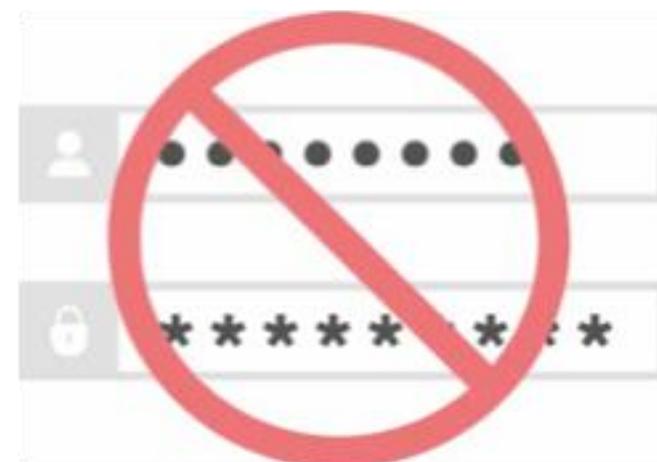
番組と TV PAY がデータ連携しており、画面の商品購入が可能となります。

## 複数カード登録可能



複数クレジットカード登録可能であり、利用シーン別に使い分けが可能です。

## ID/パスワードレス決済



ID・パスワード管理不要で4桁のコード入力のみでスピーディ決済が可能です。

テレビ画面上の QR コードでリモコン・スマートフォン両方で決済が可能です。

各自治体や放送局が提供するメディアコンテンツを一括掲載しているアプリです。アプリ登録で MY TOWN ボタンが利用者専属チャンネルとなり、スムーズにサービスを提供できます。



## テレビ決済

アプリ内に TV PAY アプリを組み込むことで、QR コードやボタン一つでサービスの決済が完了します。

01

## テレビ電話連携

アプリ内からテレビ電話が可能です。閲覧している情報に関する相談や緊急時の連絡などに活用できます。

02

## マルチサービス提供

アプリ内で地域情報からサービス申込や予約取得などの各種手続きが可能です。

03

# TVMALLとは？

TVPAY-TV 電話リモコンの「TVMALL ボタン」を使えば、テレビショッピングがもっと身近で便利になります。

大画面で商品を確認しながら、安心してお買い物をお楽しみいただけます。



## TVMALL

リモコンの「TV MALL ボタン」を押すだけで、TV MALL へワンブッシュで簡単に遷移します。複雑な操作は一切不要です。



## これからは！

テレビの大画面で商品が見やすく、紹介画像や動画で特徴がわかりやすいので、欲しい商品をボタンひとつで即購入可能です。