

メールだけで安心ですか？ 特定メールの受信を 自動で電話通知

急コール

アラートメールの見落とし防止なら「急コール」

「急コール」は、特定のメールを受信すると担当者へ自動で音声電話をかけて通知、担当者からボタン選択で回答を取得するサービスです。

「メールからリアルタイムの自動架電」「架電結果の共有」によってメールの見落としを防ぎ、確実な対応をサポートします。



特定メールの受信を担当者へ電話で知らせます

特定メールを
抽出

キーワード



担当者に
自動で電話

音声アナウンスで通知



担当者からの
回答取得

ボタン
操作で
回答



指定共有先に
受付状況送信



指定共有先に
架電処理結果送信



「急コール」の特長



メールから自動で電話をかける
リアルタイム通知だから

見落としを防いで初動対応が早まる！

一斉架電や順次架電で、確実に担当者へつながるまで発信。フィルタリングから通知まで自動で行なえるので、不要な通知に振り回されず、業務効率が向上します。

膨大なメールの中から対応が必要なアラートだけを自動で抽出、電話連絡も自動で行えるので、システム保守や監視の現場では、確実に気づいて初動対応を早めることができます。



担当者の「対応可」回答を取得
指定共有先へ架電結果も届くから

見落としを防いで確実に対応できる！

架電処理の結果や受付内容はメールやSMSで指定共有先（担当者・チーム等）へ即時通知されます。

複数人で運用する業務でも情報が可視化され、誰もが状況を把握できる体制を実現します。



安心のサポートと安定稼働
重要なメールを確かな精度で
届けるから

24時間365日の監視業務を安定して維持できる！

稼働率99.98%の高信頼クラウドで、24時間365日安定的に通知を届けます。

導入や運用に関しては専門スタッフが丁寧にサポートし、お問い合わせやお見積り、トラブル発生時のサポートもすべて無料。確かな精度で通知を届ける仕組みと充実したサポート体制で、安心して運用を続けられます。

特定メールの受信を電話で通知、ボタン選択で回答を取得

「急コール」の処理フロー

メールをフィルタリングし、特定メールのみを音声ガイダンスで自動架電
担当者に対応可否の回答を促し、指定共有先（担当者・チーム等）には架電結果を通知します



急コールがアラートメールを受信する

※緊急メールの宛先に急コールのメールアドレスを追加していただきます



メールをフィルタリング

件名と本文をキーワードにメールをフィルタリング



担当者へ自動音声電話を発信

「順次架電」「一斉架電」
どちらかの方法で架電をし、指定共有先には、受付状況を送信します



担当者から回答取得 処理結果を指定共有先へ通知

どの担当者が「対応可」と回答したかの架電結果をメール・SMSで通知します

順次架電

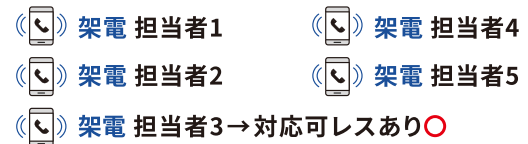
対応可能な担当者まで一人ひとり順次架電していきます



※上記例では、担当者2に音声アナウンスを流します
※架電先電話番号は10件まで設定できます
※最大10件まで順次架電し、通話成立しなければ、担当者1に戻ります
※全ての担当者が「対応可」以外の場合にリトライ架電を行います

一斉架電

一斉に架電を行い対応可能な者を呼び出します



※上記例では、担当者3に音声アナウンスを流します
※架電先電話番号は最大10件まで設定できます
※「無応答」または「対応可」以外の場合にリトライ架電を行います

「急コール」は様々な業態のお客様に活用いただいています

IT・情報通信業

物流・運輸業

不動産業

畜産農業

医療・看護・介護

商業施設・建設業

旅行業

金融業

エネルギー業

自治体

Gakken

枚方市
Hirakata City

JTB
感動のそばに、いつも。

湘南
ゼミナール

NCT
エヌ・シー・ティ

JFE 建材 株式会社

OTAFUKU

コストパフォーマンスに優れた「急コール」。月額1万円から、重要メールの見落としを防ぎます

WIDETEC
株式会社ワイドテック

お見積り
お問い合わせ

WESTONE ウェストン株式会社

Realize ~未来を創造する~

〒761-0705

香川県木田郡三木町井上817-1

mail : info@westone.kagawa.jp

web : https://westone.kagawa.jp

本社（香川） 087-802-7272

山陰オフィス 0853-27-9845

東京オフィス 03-6428-6544

大阪オフィス 06-6379-5330

北陸オフィス 0766-30-3330

お問合せ



ホームページ

